

#Bezpieczeństwo

Pralki

Raport Inspekcji Handlowej





Kto, co i kiedy?

Wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej w Białymstoku, Kielcach, Lublinie i Rzeszowie od czerwca do września 2025 r. skontrolowały dokumentację i oznakowanie **10 modeli pralek**. Eksperti z laboratorium zweryfikowali również wybrane parametry podane na etykietach energetycznych.





Kto, co i kiedy?

Weryfikacja poprawności uwidaczniania i dostępności etykiet objęła trzy etapy:

- w punkcie sprzedaży,
- na stronie internetowej sprzedawcy,
- badania laboratoryjne.

Kontrolę przeprowadziliśmy w 9 sklepach stacjonarnych. Większość pralek pochodziła spoza UE.



Tło kontroli

Kontrolę urzędzeń piorących przeprowadziliśmy, by sprawdzić, czy dostawcy (producenci) i sprzedawcy prawidłowo realizują obowiązki w zakresie stosowania etykiet energetycznych oraz zweryfikować za pomocą badań laboratoryjnych deklaracje dostawców (producentów) wybranych parametrów widocznych na etykietach.



Ustawa z 14 września 2012 r. o etykietowaniu energetycznym produktów związanych z energią; Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1369 ustanawiające ramy etykietowania energetycznego; Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2019/2014 uzupełniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1369 w odniesieniu do etykietowania energetycznego pralek i pralko-suszarek dla gospodarstw domowych



Uwidacznianie etykiet, wymagania formalne

Inspektorzy IH zweryfikowali, czy:

- etykieta efektywności energetycznej jest eksponowana we właściwy sposób w stacjonarnym punkcie sprzedaży oraz na stronie internetowej,
- karta informacyjna produktu jest dostępna dla konsumenta w punkcie sprzedaży oraz na stronie internetowej.

Dzięki prawidłowemu uwidacznianiu etykiety efektywności energetycznej i karty produktu konsument, kupując urządzenie, ma dostęp do danych, dzięki którym jest w stanie porównać wybrane modele i świadomie wybrać ten, który najlepiej odpowiada jego potrzebom.



Uwidacznianie etykiet, wymagania formalne – wyniki

Na 10 modeli pralek w jednym przypadku stwierdziliśmy brak umieszczenia karty informacyjnej produktu na stronie internetowej sprzedawcy. Ponadto etykieta energetyczna nie została udostępniona w mechanizmie wyświetlania w bliskiej odległości od ceny produktu. Przedsiębiorca wdrożył działania naprawcze.





Badania laboratoryjne

Ekspertci sprawdzili parametry podane przez dostawców (producentów) na etykietach energetycznych:

- ➔ ważone zużycie energii – czyli średnie zużycie energii w cyklu prania pralki dla maksymalnej, połowy i jednej czwartej masy wsadu, wyrażone w kilowatogodzinach na cykl;
- ➔ ważone zużycie wody – czyli średnie zużycie wody w cyklu prania dla maksymalnej i połowy masy wsadu, wyrażone w litrach na cykl;
- ➔ poziom emisji hałasu akustycznego w fazie wirowania;
- ➔ klasę efektywności energetycznej – im wyższa klasa efektywności energetycznej, tym urządzenie jest bardziej energooszczędne, co oznacza, że zużywa mniej energii;
- ➔ czas trwania programu „eco 40-60” przy maksymalnej masie wsadu dla tego programu.



Wyniki badań laboratoryjnych

Wszystkie 10 modeli pralek przeszło pozytywnie testy laboratoryjne.

→ **Deklaracje na etykietach energetycznych były zgodne z rzeczywistością.**





Porady dla przedsiębiorców

- ➔ Sprawdź, czy produkt otrzymany od dostawcy (producenta/importera) posiada etykietę efektywności energetycznej oraz kartę produktu, również w wersji elektronicznej, którą będzie można umieścić na swojej stronie internetowej.
- ➔ Pamiętaj, że karta produktu i etykieta efektywności energetycznej powinny być dostępne dla konsumenta online na każdym etapie kontaktu z produktem, za pomocą odpowiednich mechanizmów wyświetlania.
- ➔ Sprawdź, czy produkt jest prawidłowo oznakowany danymi dostawcy.



Porady dla przedsiębiorców

- Dostawca ma obowiązek rejestracji produktu w **Bazie Danych o Produktach** (EPREL), po uprzednim założeniu konta użytkownika na platformie **ECAS** (ang. European Commission's Authentication Service).
- Sprawdź, jakie masz obowiązki jako dostawca/sprzedawca. Pamiętaj, że za ich naruszenie grozi kara – **w 2025 r. minimalna kara wynosiła 8181,72 zł, za każde wykryte naruszenie grozi wielokrotność tej kwoty.**



Informacje dla przedsiębiorców

- ➔ Sprzedawca ma obowiązek eksponowania etykiety dołączonej przez dostawcę do produktu w sposób widoczny w sklepie stacjonarnym i w sprzedaży internetowej.
- ➔ Sprzedawca ma obowiązek udostępnić na żądanie konsumenta kartę produktu w wersji papierowej, a w sprzedaży internetowej – zapewnić jej poprawne wyświetlanie.
- ➔ Dostawca zapewnia dokładność dostarczanych etykiet i kart informacyjnych produktu oraz sporządza dokumentację techniczną.



Porady dla konsumentów

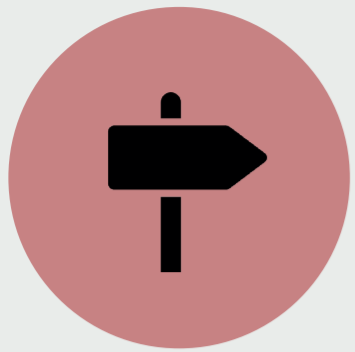
- ➔ Deklarację dostawcy o podstawowych parametrach pralki możesz sprawdzić na etykiecie efektywności energetycznej i karcie produktu. Znajdziesz je na produkcie w sklepie lub na stronie WWW sprzedawcy. Te informacje pomogą Ci dostosować zakup do Twoich potrzeb.
- ➔ Szczegółowe dane techniczne urządzenia znajdziesz w **Bazie Danych o Produktach** (EPREL). Na materiałach dostarczonych z urządzeniem powinien być link, kod QR lub numer rejestracyjny produktu, które pozwolą odnaleźć go w bazie.
- ➔ Sprawdź, czy na pralce są dane dostawcy (producenta/importera) – w razie potrzeby pomogą Ci dochodzić swoich praw.



Porady dla konsumentów

- ➔ Zapoznaj się z instrukcją obsługi pralki – znajdziesz w niej informacje dotyczące poprawnej instalacji, opis dostępnych funkcjonalności oraz zasady prawidłowej konserwacji. Do urządzenia powinna być dołączona wersja w języku polskim.
- ➔ Wykaz części zamiennych i instrukcja naprawy powinny być dostępne na stronie internetowej producenta.





Na skróty

Kontrola pralek

Na 10 modeli zakwestionowaliśmy jeden

- brak karty informacyjnej produktu na stronie internetowej
- etykieta energetyczna nie została udostępniona w mechanizmie wyświetlania w bliskiej odległości od ceny produktu

Wszystkie modele przeszły badania laboratoryjne pozytywnie

Deklaracje na etykiecie = rzeczywistość



Zescreenuj i podaj dalej!

Listę skontrolowanych
produktów
znajdziesz w osobnym
dokumencie na [**uokik.gov.pl**](https://uokik.gov.pl)

