Załącznik nr 3 do Okólnika nr 1/2025 – v.12.02.2025

# **Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych**

## **Klauzula informacyjna w postępowaniu ADR (pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich)**

Na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej rozporządzeniem RODO) informuję, że:

### **Tożsamość administratora**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Podkarpacki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej (adres: 35-959 Rzeszów, ul. 8 marca 5, tel. 17-862-14-53, 17-862-14-54, e-mail: [sekretariat@wiih.rzeszow.pl](mailto:sekretariat@wiih.rzeszow.pl)) - zwany dalej Administratorem. Administrator prowadzi operacje przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

### **Inspektor Ochrony Danych**

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pisemnie za pomocą poczty tradycyjnej na adres: 35-959 Rzeszów, ul. 8 marca 5, telefonicznie pod nr 17-862-14-53, 17-862-14-54, wew. 10; lub e-mail: [sekretariat@wiih.rzeszow.pl](mailto:sekretariat@wiih.rzeszow.pl).

### **Podstawa prawna i cel przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe zawarte we wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego przetwarzane będą w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze[[1]](#endnote-1) oraz w związku z wykonywaniem przez administratora zadań realizowanych w interesie publicznym lub sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi[[2]](#endnote-2).

### **Odbiorcy przetwarzanych danych osobowych i profilowanie**

Dane osobowe wymagane prawem będą udostępnione innym odbiorcom: upoważnionym pracownikom Administratora, drugiej stronie sporu, w przypadku braku właściwości miejscowej do rozpatrzenia wniosku innemu właściwemu organowi Inspekcji Handlowej.

Odrębną kategorię odbiorców, którym mogą być ujawnione Pani/Pana dane są podmioty, z którymi Podkarpacki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zawarł umowy na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych w Inspektoracie systemów informatycznych.

Nie przekazujemy ich organizacjom międzynarodowym czy do państw trzecich. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez inne podmioty zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym.

Pani/Pana dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanym procesom związanym z podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniu.

### **Czas przechowywania danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do chwili załatwienia sprawy, w której zostały one zebrane a następnie – w przypadkach, w których wymagają tego przepisy prawa – przez czas określony w tych przepisach.[[3]](#endnote-3)

### **Dostęp do danych osobowych**

Posiada Pani/Pan prawo do:

* żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jak też otrzymania ich kopii,
* wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
* przenoszenia danych,
* wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

### **Informacja o wymogu podania danych**

Jeżeli nie podasz danych w zakresie wskazanym przez obowiązujące przepisy, może to skutkować brakiem możliwości właściwego przeprowadzenia postępowania w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego.

### Nadto w przypadku pozyskania przez Administratora danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dotyczą informuje się, że Administrator może przetwarzać dane uzyskane od osób trzecich oraz z ogólnodostępnych rejestrów danych dotyczących przedsiębiorców (w tym rejestrów CEIDG i REGON).

1. Art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia RODO; [↑](#endnote-ref-1)
2. Art. 6 ust. 1 lit. e RODO oraz art. 3 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej; [↑](#endnote-ref-2)
3. Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) oraz rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r., Nr 14, poz. 67). [↑](#endnote-ref-3)