Troska nie na pokaz – w Dzień Babci, Dzień Dziadka i nie tylko

* **Seniorzy, jak każdy z nas, narażeni są na pułapki zakupowe. Chwyty marketingowe i nieuczciwe działania przedsiębiorców są szyte na miarę.**
* **Zaproszenie na bezpłatne badanie i losowanie nagród? Uważaj! To może być pułapka! Wabikiem na pokaz i zakup na kredyt rzeczy niewartych swojej ceny.**
* **Pamiętaj! Prawo szczególnie chroni konsumentów w tej sytuacji. Zakazane jest zawieranie umów finansowych na pokazach i wycieczkach. Przekaż dalej!**

**Badanie na pokaz**

Niezwykle mili, rozumiejący problemy ze zdrowiem konsultanci. Dzwonią i zapraszają na rzekome bezpłatne badania spirometryczne czy okulistyczne. Kuracjuszy w sanatoriach wabią na spotkania darmowymi, leczącymi poduszkami czy matami. Dodatkowo obiecują losowanie specjalnych nagród.

**Uważaj! To może być pułapka!**

Nieuczciwi przedsiębiorcy ukrywają prawdziwy cel spotkań. Chcą sprzedać Ci wełniany materac, generator ozonu, zestaw naczyń czy odkurzacz wielofunkcyjny. To mogą być różne produkty, lecz łączy je jedno – nie są warte swojej ceny. Sprzedawcy wywierają presję, przekonują do zakupu tu i teraz. Są przy tym bardzo uprzejmi – oferują pomoc w transporcie ciężkich rzeczy. Dlaczego? Najczęściej chcą w Twoim domu podpisać umowę kredytową! Co gorsza, często odmawiają zwrotu produktu, wmawiając Ci zrzeczenie się prawa do odstąpienia od umowy.

**Szczególne prawa konsumenta**

Prawo dodatkowo chroni konsumentów w tych sytuacjach. **Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy** podpisanej na pokazie lub podczas nieumówionej wizyty w domu lub na wycieczce. Bez podawania przyczyny jest na to:

* 14 dni dla rzeczy kupionej na pokazie
* 30 dni dla rzeczy kupionej podczas nieumówionej wizyty w domu lub na wycieczce

Obowiązuje także **zakaz zawierania umów finansowych**, np. pożyczki, podczas pokazu lub wycieczki. Umowa zawarta w tej sytuacji jest nieważna!

Pamiętaj! Przedsiębiorca nie może odebrać Ci Twoich praw!

**Jak się chronić?**

* Nie podpisuj dokumentów pod presją.
* Zanim zdecydujesz, porozmawiaj z rodziną, znajomymi, sąsiadami.
* Domagaj się kopii podpisanych dokumentów.
* Zwróć uwagę na dane kontaktowe przedsiębiorcy: adres, numer telefonu.
* Na ewentualne spotkanie pójdź z kimś bliskim.

**Troska nie na pokaz**

Dla siebie i dla innych możesz bezpłatnie zamówić ulotkę UOKiK [„Badanie na pokaz? Uważaj!”](https://uokik.gov.pl/publikacje).

Ulotkę możesz również pobrać ze strony [prawakonsumenta.uokik.gov.pl](https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/). To kompleksowy, wirtualny przewodnik po przepisach konsumenckich. Oprócz wiedzy w pigułce, czekają tu gotowe wzory pism, webinary i podcasty, infografiki i broszury oraz kontakty do pomocnych instytucji.

Sięgnij po więcej z bliskimi! **Przekaż dalej!**

* Posłuchaj podcastu [„Najdroższe garnki świata, czyli senior na pokazie”](https://open.spotify.com/episode/27IOCW0p67dnLli9vkR3Xb?si=yspg0VXLT0eg8JogNiKp6g)
* Obejrzyj webinar [„Asertywność na pokaz?”](https://www.youtube.com/watch?v=YZEPXbP9gEg)

Dodatkowo weź udział w webinarze Komisji Nadzoru Finansowego „Bezpieczny senior – jak nie dać się oszukać w Internecie” już w najbliższy wtorek, 21 stycznia, o godz. 17:00 – rejestracja i informacje na [stronie KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/edukacja_cedur/seminaria?articleId=91575&p_id=18).

Przypominamy też o naszym webinarze o działaniach cyberprzestępców – obejrzyj rozmowę z ekspertem Komendy Głównej Policji [„Na co uważać, żeby nie stracić danych i pieniędzy”](https://www.youtube.com/watch?v=wJeWlaGPc_E&list=PLYSzE0-hQzjwfUgJTPN2u0FJB2WIMUppa&index=15)**.**

**Pamiętaj! Masz prawo do pomocy prawnej**

Porady dla konsumentów

* 801 440 220 oraz 222 66 76 76 (dni robocze, 10:00-18:00, opłata wg taryfy operatora)
* [poradydlakonsumentow.pl](https://poradydlakonsumentow.pl/) – formularz kontaktowy
* Rzecznicy konsumentów – w Twoim mieście lub powiecie
* Inspekcja Handlowa – w Twoim województwie