

#Bezpieczeństwo

Zabawki miękkie z wypełnieniem

Raport Inspekcji Handlowej





Kto, co i kiedy?

7 wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej w Łodzi, Olsztynie, Poznaniu, Rzeszowie, Szczecinie, Warszawie i Wrocławiu od stycznia do kwietnia 2024 r. sprawdziło oznakowanie **35 modeli zabawek miękkich z wypełnieniem – pluszowe maskotki, miękkie książeczki, lalki i piłki.**

Wszystkie produkty zweryfikowaliśmy także w laboratorium – eksperci zbadali ich bezpieczeństwo w zakresie konstrukcji (dostępność wypełnienia, obecność małych elementów).





Kto, co i kiedy?

Sprawdziliśmy importerów, sprzedawców hurtowych, sklepy detaliczne i wielkopowierzchniowe.

Badane zabawki pochodziły z:

Chin – 24,

Polski – 6,

Indonezji – 2,

Wielkiej Brytanii, Niemiec i Szwecji – po 1.





Tło kontroli

Prezes UOKiK wraz z Inspekcją Handlową dba o to, by w ręce najmłodszych konsumentów **trafiały tylko bezpieczne zabawki.**

Przedsiębiorców typujemy na podstawie **wyników wcześniejszych kontroli.**

Uwzględniamy też sygnały medialne, informacje od konsumentów i przedsiębiorców, a także popularność określonych kategorii zabawek wśród najmłodszych.



Ustawa z 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku;
Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z 20 października 2016 r.
ws. wymagań dla zabawek (dalej: Rozporządzenie MRiF)



Oznakowanie

Inspektorzy zweryfikowali, czy zabawki mają:

- ✓ prawidłową **dokumentację techniczną** (np. sprawozdanie z badań) i **deklarację zgodności**,
- ✓ **dane identyfikacyjne** producenta lub importera,
- ✓ **informacje** identyfikujące zabawkę,
- ✓ prawidłowy **znak CE**,
- ✓ wymagane **ostrzeżenia**,
- ✓ poprawną **instrukcję** w języku polskim.



Wyniki kontroli wymagań formalnych

**Na 35 modeli zabawek w 10 stwierdziłmy
nieprawidłowości, w 4 przypadkach –
więcej niż 1.**

We wszystkich **10** przypadkach – niewłaściwie
sporządzona deklaracja zgodności.

**Efekt: Brak dowodu na sprawdzenie
przez producenta, czy zabawka spełnia
obowiązujące wymagania.**



Wyniki kontroli wymagań formalnych

W **2** przypadkach – niekompletna instrukcja użytkowania.

Efekt: Konsument nie jest odpowiednio poinformowany o sposobie użytkowania zabawki.

W **2** przypadkach – niezasadnie umieszczone ostrzeżenie „0-3”, czyli „Nieodpowiednie dla dzieci w wieku poniżej 3 lat”.

Efekt: Konsument jest błędnie poinformowany o grupie wiekowej dzieci, dla której przeznaczona jest zabawka. Zabawki miękkie z wypełnieniem są przeznaczone dla każdej grupy wiekowej, w tym dla dzieci poniżej 3 lat.



Wyniki badań laboratoryjnych

Sprawdziliśmy m.in.:

- ➔ trwałość szwów i dostęp do wypełnienia, które może zostać połknięte przez dziecko,
- ➔ obecność małych elementów,
- ➔ kształt i rozmiar zabawki.



Badania przeprowadziliśmy na podstawie normy PN-EN 71-1+A1:2018-08
Bezpieczeństwo zabawek część 1: Właściwości mechaniczne i fizyczne.



Wyniki badań laboratoryjnych

Na 35 modeli zabawek **8** miało nieprawidłowości:

W 4 przypadkach – zbyt małe elementy.

W 3 przypadkach – dostęp do wypełnienia z materiału włóknistego.

W 1 przypadku – zaniżona grubość folii.

W 1 przypadku – niewłaściwy kształt i rozmiar uchwytu.

Wszystkie stwierdzone niezgodności stwarzają ryzyko udławienia lub uduszenia się dziecka elementami zabawki lub jej wypełnieniem.



Wyniki kontroli

Wyłącznie pod kątem niezgodności formalnych zakwestionowaliśmy **7 modeli** zabawek.

W **3 modelach** odnotowaliśmy zarówno niezgodności formalne, jak i niezgodności w zakresie konstrukcji.

Wyłącznie konstrukcyjne niezgodności stwierdziliśmy w **5 modelach**.





Efekty kontroli

W przypadku 1 modelu zabawki z nieprawidłowościami konstrukcyjnymi trwa postępowanie administracyjne, w 7 kolejnych przypadkach może zostać wszczęte. Efektem może być nałożeniem kar.

W **7 przypadkach** stwierdzonych wyłącznie niezgodności formalnych IH wystąpiła do przedsiębiorców o ich usunięcie.

W **1 przypadku** przedsiębiorca zakończył już działania naprawcze.





Porady dla przedsiębiorców

Kupuj od sprawdzonych dostawców.

Weryfikuj, czy zabawka ma:

- ➔ **dokumentację techniczną** – np. sprawozdanie z badań potwierdzające zgodność z wymaganiami, przeprowadzone przez wiarygodne laboratorium,
- ➔ prawidłowo sporządzoną **deklarację zgodności**,
- ➔ **instrukcję** w języku polskim,
- ➔ wymagane **ostrzeżenia** – patrz: norma PN-EN 71-1+A1:2018-08 i Rozporządzenie MRiF,
- ➔ **oznakowanie CE** – patrz: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 765/2008.



Dla przedsiębiorców

- ➔ Za wprowadzenie do obrotu przez producenta lub importera zabawki niezgodnej z wymaganiami grozi **kara do 100 tys. zł.**
- ➔ Za każdą niezgodność formalną (np. brak danych producenta/importera) grozi **kara do 10 tys. zł.**
- ➔ Za brak oznakowania CE – grozi **kara do 20 tys. zł.**
- ➔ Niebezpieczna zabawka jest zgłaszana przez UOKiK do unijnego systemu **Safety Gate RAPEX**, by nie trafiła w ręce europejskich konsumentów.



Porady dla konsumentów

Nie kupuj zabawek nieoznakowanych.

Upewnij się, że zabawka ma **znak CE**:

- ➔ powinien być umieszczony w sposób **widoczny, czytelny i trwały** na zabawce, opakowaniu lub przytwierdzonej etykiecie,
- ➔ to deklaracja producenta, że produkt spełnia odpowiednie wymagania unijne,
- ➔ można wtedy domniemywać, że będzie bezpieczny.

Sprawdź, czy zabawka ma **oznaczenie podmiotu odpowiedzialnego** (producenta/importera) – w razie potrzeby ułatwi Ci to dochodzenie swoich praw.

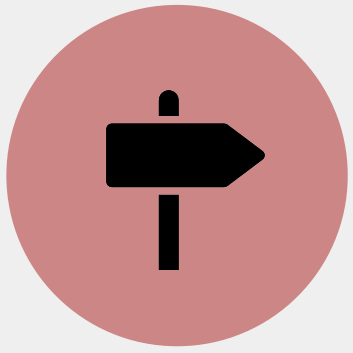
Czytaj etykiety oraz umieszczone na nich **ostrzeżenia i informacje**.



Porady dla konsumentów

Jeśli posiadasz zakwestionowaną zabawkę, o której wspominamy w raporcie – **poinformuj o tym producenta lub importera (dystributora) oraz Inspekcję Handlową z Twojego województwa.**

Sprawdź ogłoszenia publikowane na **uokik.gov.pl/ogloszenia** i postępuj zgodnie z zawartymi tam wskazówkami.



Na skróty

Na **35** modeli zabawek łącznie **15** miało **nieprawidłowości**

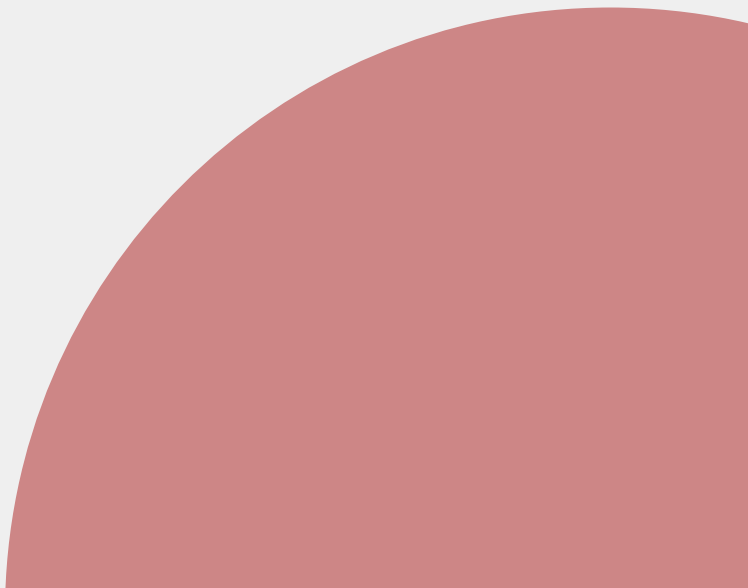
Badania laboratoryjne
→ **8 na 35 zakwestionowanych**

Weryfikacja wymagań formalnych
→ **10 na 35 z błędami**



-
- Zescreenuj i podaj dalej!
-
-
-

Listę skontrolowanych
produktów
znajdziesz w osobnym
dokumencie na **uokik.gov.pl**

A large, solid red circle is positioned in the bottom right corner of the image, partially cut off by the edge.