***Informacja opisowa z działalności Stałego Sądu Polubownego przy Podkarpackim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej za 2022 r.***

W okresie od stycznia do 31 grudnia 2022 r. do Stałego Sądu Polubownego przy Podkarpackim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej wpłynęło 11 wniosków   
na łączną wartość 87684,00 zł (słownie osiemdziesięciu siedmiu tysięcy sześciuset osiemdziesięciu czterech złotych).

W omawianym okresie merytorycznie rozpoznano 10 wniosków, których wnioskodawcą był konsument.

Dokonano 3 zwrotów wniosku, gdyż druga strona nie udzieliła odpowiedzi. Jeden wniosek pozostawiono bez dalszego biegu. W omawianym okresie zawarto 2 ugody w postępowaniu wstępnym. W 4 przypadkach wnioski zwrócono z powodu odmowy zapisu. W jednym przypadku wniosek jest w toku i pozostanie do zakończenia w następnym roku.

Z poprzedniego okresu nie pozostały do załatwienia żadne wnioski.

Najczęstszym powodem sporów konsumenckich toczących się przed tut. Sądem było nieuznanie reklamacji towarów i usług.

Ponadto:

* w omawianym okresie był jeden przypadek, gdzie przedsiębiorca wyraził zgodę na sąd, jednocześnie po wyznaczeniu terminu rozprawy zawarł ugodę z konsumentem,
* w omawianym okresie nie odbyła się żadna rozprawa ,
* termin załatwienia sprawy od chwili wpłynięcia wniosku do zakończenia sprawy wynosił około 35 dni,
* nie ma przedsiębiorców, którzy zawsze wyrażają zgodę na SSP,
* są firmy, które nie poddają się orzecznictwu SSP - Sąd nie posiada wiedzy z jakiego powodu,
* w omawianym okresie sąd nie korzystał z opinii rzeczoznawcy ds. jakości towarów lub usług - Sąd nie posiada arbitrów od konkretnych rodzajów spraw.

Ilość spraw, które wpłynęły do tut. Sądu w roku 2022 jest porównywalna do roku poprzedniego.

Załącznik:

Zestawienie liczbowe

Sporządziła: K. Pruc – sekretarz SSP