WYDANIE SPECJALNE #UOKiKtestuje - ZABAWKI

* **Z okazji Dnia Dziecka Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów przetestował 10 modeli samochodów zdalnie sterowanych.**
* **Jak szybko i jak daleko dojedzie 30-centymetrowe Porsche? Na jakie wzniesienie wjadą oraz czy wytrzymają upadek i uderzenie inne marki? Jaki jest zasięg ich pilotów? Sprawdziliśmy to.**
* **Prawie 200 testów, ponad 1,5 tys. wyników – wejdź na uokik.gov.pl i** [**pobierz raport.**](https://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=25527)

**[Warszawa, 31 maja 2021 r.]** Lamborghini czy Porsche? Kto z nas będąc dzieckiem nie marzył o takim pojeździe? Sprawdziliśmy, jakie parametry auta marzeń osiągają w wersji… mini. Z okazji Dnia Dziecka Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów zbadał **10 modeli samochodów zdalnie sterowanych.**

Specjaliści z laboratorium UOKiK ocenili m.in**. jaki jest zasięg pilota, jaką prędkość maksymalną osiąga samochód oraz czy został solidnie wykonany**. Ponadto testowaliśmy zdolność do ruszania pod górę i możliwość sterowania pilotem od innego modelu. Sprawdziliśmy wymiary, masę produktów i ich opakowań.

*- Zbliża się święto najmłodszych konsumentów – Dzień Dziecka. Z tej okazji w specjalnej odsłonie naszych badań porównawczych poddaliśmy samochody zdalnie sterowane „ekstremalnym” testom: rozpędzaliśmy je do maksymalnej prędkości, zrzucaliśmy z wysokości, oceniliśmy na jaką odległość możemy nimi nawigować i jak poradzą sobie z ruszaniem na stromym wzniesieniu. Sprawdziliśmy też, czy znajduje się na nich znak CE i czy nie mają ostrych elementów, którymi dziecko mogłoby się zranić. Zachęcamy dorosłych i dzieci do zapoznania się z wynikami naszych testów -* mówi Prezes UOKiK Tomasz Chróstny.

**Jak wybieraliśmy samochodziki?**

Do badań wytypowaliśmy **10 modeli samochodów zdalnie sterowanych** na podstawie rozeznania rynku przeprowadzonego przez Inspekcję Handlową w marcu 2021 r. w sklepach internetowych i stacjonarnych w całej Polsce. Badania wykonali **pracownicy laboratorium UOKiK w Lublinie, które posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji nr AB 731**. Wszystkie modele samochodów były sprawdzane przy użyciu tych samych przyrządów i urządzeń, w taki sam sposób i w tych samych warunkach. Zabawki przeszły w sumie **188 testów, podczas których uzyskaliśmy 1577 wyników cząstkowych**.

**Możesz liczyć na pomoc Inspekcji Handlowej**

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów Tomasz Chróstny przypomina, że wszelkie zastrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa, oznakowania i jakości zabawek można zgłaszać [Wojewódzkim Inspektoratom Inspekcji Handlowej](https://uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595).

Jeżeli produkt ma wadę, **zwróć się z reklamacją do sprzedawcy**. Masz na to dwa lata od daty zakupu. Możesz żądać naprawy lub wymiany towaru, obniżenia ceny, a gdy wada jest istotna – zwrotu pieniędzy. Brak np. paragonu lub rachunku niekoniecznie uniemożliwia skuteczne złożenie reklamacji. Dowodem zakupu może być również wyciąg z konta czy karty kredytowej, faktura VAT, zamówienie złożone w sklepie internetowym itp.

Pamiętaj, że w przypadku zakupów przez internet **masz 14 dni na odstąpienie od umowy** (prawo do namysłu), a następnie **14 dni na zwrot produktu**. W przypadku zakupów stacjonarnych **nie zawsze będziesz mieć możliwość zwrotu.** Zależy to od sprzedawcy, regulaminu i zasad danego sklepu.

Wyniki badania samochodzików zdalnie sterowanych pobierz z [uokik.gov.pl](https://www.uokik.gov.pl/).

**Pomoc dla konsumentów:**

Tel. 801 440 220 lub 22 290 89 16 – infolinia konsumencka  
E-mail: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)   
[Rzecznicy konsumentów](https://uokik.gov.pl/pomoc.php) – w Twoim mieście lub powiecie  
[Inspekcja Handlowa](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595) – w Twoim województwie