***Informacja opisowa z działalności Stałego Sądu Polubownego przy Podkarpackim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej za 2023 r.***

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r. do Stałego Sądu Polubownego przy Podkarpackim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej wpłynęło 5 wniosków
na łączną wartość 28030,00 zł (słownie dwadzieścia osiem tysięcy trzydzieści złotych).

W omawianym okresie merytorycznie rozpoznano 4 wnioski, których wnioskodawcą był konsument i 1 wniosek, którego wnioskodawcą był przedsiębiorca.

Dokonano zwrotu jednego wniosku, gdyż druga strona nie udzieliła odpowiedzi.
W omawianym okresie zawarto 1 ugodę w postępowaniu wstępnym. W 1 przypadku wniosek zwrócono z powodu odmowy zapisu. W jednym przypadku zapadł wyrok zasądzający. Jeden wniosek złożony przez przedsiębiorcę pozostawiono bez dalszego biegu.

Z poprzedniego okresu nie pozostały do załatwienia żadne wnioski.

Najczęstszym powodem sporów konsumenckich toczących się spraw przed tut. Sądem było nieuznanie reklamacji. Wnioski dotyczące problemów z reklamacją towarów stanowiły 100%.

 Ponadto:

* w omawianym okresie nie było przypadków, aby przedsiębiorca oprócz wyrażenia zgody na sąd jednocześnie składał propozycję ugody,
* w omawianym okresie odbyła się 1 rozprawa, w trakcie której odbyło się 2 posiedzenia sądu:,
* termin załatwienia sprawy od chwili wpłynięcia wniosku do zakończenia sprawy wynosił około 70 dni,
* nie ma przedsiębiorców, którzy zawsze wyrażają zgodę na SSP,
* są firmy, które nie poddają się orzecznictwu SSP - Sąd nie posiada wiedzy z jakiego powodu,
* Sąd nie posiada arbitrów od konkretnych rodzajów spraw.
* w omawianym okresie sąd korzystał z opinii biegłego z Sieci Badawczej Łukasiewicz- Łódzkiego Instytutu Technologicznego w zakresie obuwia - sąd obciążył pozwanego kosztami opinii,

W odniesieniu do roku poprzedniego odnotowano spadek ilości spraw, które wpłynęły do tut. Sądu.

**Załącznik:**

1. Zestawienie liczbowe

Sporządziła: K. Pruc – sekretarz SSP