**PODKARPACKI  
 WOJEWÓDZKI INSPEKTOR**

**INSPEKCJI HANDLOWEJ**



**Sprawozdanie**

**z działalności Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Rzeszowie**

**za rok 2022**

**Rzeszów, luty 2023 r.**

**Cel i zakres działalności**

Głównym obszarem działalności Inspektoratu w 2022 r. były działania mające na celu ochronę interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa. Cele te realizowano poprzez:

* działania kontrolne,
* prowadzenie pozasądowych postępowań rozwiązywania sporów konsumenckich między konsumentami a przedsiębiorcami,
* sporządzanie na wniosek organów celno-skarbowych opinii dotyczących spełnienia wymagań prawnych przez towary importowane na teren UE,
* wykonywanie innych czynności zlecanych przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji  
  i Konsumentów na podstawie przepisów odrębnych.

**Organizacja Wojewódzkiego Inspektoratu**

Zadania w zakresie:

* działalności merytorycznej realizowały Wydziały: Kontroli Artykułów Przemysłowych  
  i Paliw, Wydział Kontroli Handlu i Usług, Pozasądowego Rozwiązywania Sporów Konsumenckich, Delegatury w Krośnie, Przemyślu i Tarnobrzegu oraz Stały Sąd Polubowny,
* obsługi organizacyjnej i prawnej Wydziały: Budżetowo-Administracyjny oraz Prawno–Organizacyjny.

Organem odpowiedzialnym ze prawidłowość realizacji zadań Inspektoratu był Wojewoda Podkarpacki wykonujący te zadania przy pomocy Podkarpackiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej jako kierownika Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej  
w Rzeszowie, wchodzącego w skład zespolonej administracji wojewódzkiej.

**Działania kontrolne**

**Działalność inspekcyjną prowadzono w oparciu o:**

* roczny plan kontroli opracowany na podstawie wytycznych Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów określający przedmiot i zakresy poszczególnych tematów kontroli,
* doraźne zlecenia kontroli i innych czynności przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
* informacje konsumentów wskazujące na możliwość wystąpienia naruszeń prawa,

**Kryteria doboru tematów i podmiotów będących przedmiotem działań kontrolnych.**

Podstawowym narzędziem wykorzystywanym do doboru:

* podmiotów, w których przeprowadzano kontrole tematów zleconych przez Prezesa UOKiK (z wyłączeniem kontroli paliw, gdzie zlecenia zawierały również wskazanie konkretnych podmiotów),
* tematów i podmiotów w ramach kontroli własnych,

była analiza ryzyka wystąpienia nieprawidłowości uwzględniająca problemy i zagrożenia identyfikowane w trakcie działalności w okresach wcześniejszych jak i w pracy bieżącej.

**Podstawowe dane statystyczne charakteryzujące działalność kontrolną Inspektoratu.**

**W 2022 r.:**

* przeprowadzono 663 kontrole mające na celu porównanie stanu rzeczywistego, stwierdzanego w trakcie kontroli, z wymaganiami obowiązujących przepisów prawnych. W trakcie 315 stwierdzono nieprawidłowości. Wskaźnik wynikowości kontroli wyniósł 47%.

Strukturę przeprowadzonych kontroli obrazuje poniższy wykres.

* w trakcie powyższych kontroli sprawdzeniem objęto 23699 partie produktów kwestionując 30 % z nich, tj. 7074 partie,
* na wniosek organów celno-skarbowych sporządzono 68 opinii w zakresie oceny zgodności produktów importowanych na obszar UE z obowiązującymi przepisami,   
  z których aż 56 (82,3%) kwestionowało zgodność ocenianych produktów  
  z wymaganiami,

W następstwie stwierdzonych nieprawidłowości:

* nałożono 90 mandatów karnych w łącznej kwocie 24,0 tys. zł,
* skierowano do sądów powszechnych 44 wnioski o ukaranie, wysokość nałożonych kar wyniosła łącznie 7,4 tys. zł.
* wydano 191 decyzji administracyjnych w następstwie których nałożono kary pieniężne w łącznej wysokości 324 tys. zł.

Ponadto w roku ubiegłym Prezes UOKiK zlecił na podstawie ustawy o ochronie konkurencji  
i konsumentów przeprowadzenie dodatkowych 375 kontroli, których celem było:

* badania rynku w zakresie cen paliw obowiązujących na stacjach benzynowych na terytorium Polski w celu przeciwdziałanie nieuzasadnionym wzrostom cen paliw ciekłych w trzeciej dekadzie lutego,
* monitorowanie kształtowania się cen wybranych rodzajów artykułów spożywczych oferowanych w placówkach wskazanych sieci handlowych w związku z obniżenie do 0% stawki podatku VAT
* zbadanie zasad dystrybucji paliw stałych, w tym dostępności węgla w składach, ustalenie stanów magazynowych, a także zbadanie kształtowania się cen sprzedaży (listopad – grudzień).

**Wyniki kontroli w wybranych obszarach działania:**

**Kontrola paliw ciekłych i stałych**

W 2022 r. przeprowadzono ogółem 119 kontrole jakości paliw. Przeprowadzone badania laboratoryjne wykazały w przypadku dwóch próbek oleju napędowego przekroczenie parametru stabilności oksydacyjnej

Ponadto przeprowadzono 27 kontrole, których celem było sprawdzenie przestrzegania przez przedsiębiorców wymagań formalnych i administracyjnych określonych w ustawach:

* „o systemie monitorowania  
  i kontrolowania jakości paliw”,
* „Prawo energetyczne”,
* „o elektromobilności i paliwach alternatywnych”.

Ponadto przeprowadzono 29 kontroli, których celem było sprawdzenie przestrzegania przez przedsiębiorców wymagań formalnych i administracyjnych określonych w ustawach:

* „o systemie monitorowania i kontrolowania jakości paliw” i
* „Prawo energetyczne”.

Przykładowo w następstwie kontroli przeprowadzonych na jednej ze stacji paliw w powiecie ropczycko-sędziszowskim z uwagi na niewłaściwą jakość wycofano z obrotu partię oleju napędowego w ilości 3292 litrów o wartości 25,5 tys. zł.

**Kontrola rzetelności usług gastronomicznych, w miejscowościach turystycznych, na dworcach kolejowych i autobusowych oraz na stacjach paliw**

Czynnościami kontrolnymi objęto 19 placówek gastronomicznych, w 17 stwierdzono nieprawidłowości, dotyczące między innymi:

* zaniżania wagi oferowanych potraw,
* podmian asortymentowych produktu/składnika w stosunku do deklaracji w menu
* posługiwania się wagami bez ważnych cech legalizacyjnych,
* naruszenia obowiązków informacyjnych wynikających z ustaw: o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi i o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych”.

**Informowanie konsumentów o cenach towarów i usług**

W powyższym zakresie przeprowadzono łącznie 389 kontrole stwierdzając nieprawidłowości w 155 (tj. 40% kontrolowanych). Sprawdzeniem objęto 20848 produktów stwierdzając nieprawidłowości w odniesieniu do 5936 (28,5% objętych kontrolą produktów).

Stwierdzane nieprawidłowości dotyczyły m.in.:

* braku cen i cen jednostkowych,
* nieprawidłowego wyliczenia cen jednostkowych
* różnic cen podanych przy produkcie a przyjętych do wyliczenia należności za zakupiony towar

**Kontrole artykułów nieżywnościowych**

Przeprowadzono 103 kontrole obejmując sprawdzeniem 1740 produktów, z których zakwestionowano 961 (tj. 55%).

Stwierdzane nieprawidłowości dotyczyły między innymi:

* w zakresie kontroli wyrobów włókienniczych (np. pościeli) - niezgodności deklarowanych wykazów składników z rzeczywistymi. Przykładowo deklarowano *100% bawełny* – rzeczywisty skład surowcowy - *85,4 % bawełna, 14,6 % wiskoza; tkanina gładka: 90,3% bawełna, 9,7 % wiskoza*;
* w zakresie kontroli prawidłowości oznakowania produktów kosmetycznych, prawidłowości obrotu, deklaracji i znajdujących się na opakowaniach oświadczeń marketingowych dotyczących działania kosmetyków (*claims*). – na 68 kontrolowanych partii produktów zakwestionowano aż 50 (74% skontrolowanych produktów).

**Kontrole o obszarze nadzoru rynku**

Przeprowadzono 34 kontrole, w trakcie których poddano ocenie 50 produktów kwestionując 31  
(tj. 62 % ocenianych)

Przykładowo w trakcie kontroli bezpieczeństwa zabawek dla dzieci poniżej 36 miesięcy zakwestionowano wszystkie 9 oceniane partie. Powodem kwestionowania był brak ostrzeżeń dotyczących ryzyk związanych z ich użytkowaniem lub ich niewłaściwa treść oraz w dwóch przypadkach brak spełniania obowiązujących wymagań – stwierdzenie w wyniku badania obecności zbyt małych elementów oraz zaniżona grubość arkuszy folii opakowania zabawki.

**Kontrole w zakresie ogólnego bezpieczeństwa produktów**

Przeprowadzono 10 kontroli, w trakcie których poddano ocenie 12 produktów kwestionując 8  
(tj. 66 % ocenianych). Celem tych kontroli była ocena bezpieczeństwa produktów i eliminowanie z rynku tych produktów, które mogą stwarzać zagrożenie dla zdrowia i życia użytkowników, przykładowo w trakcie kontroli wózków dziecięcych: głębokich, spacerowych i w opcji „2 w 1” oraz nosidełek dziecięcych miękkich dwa rodzaje wózków oraz jeden rodzaj nosidełka. Wyniki ustaleń przekazano do Prezesa UOKiK, celem prowadzenia postępowań mających na celu wyeliminowanie zakwestionowanych partii towarów.

**Ochrona konsumenta**

**Poradnictwo w sprawach handlowych**

W 2022 r. udzielono łącznie 1970 porad z czego 1238 konsumentom oraz 732 przedsiębiorcom.   
Ich przedmiotem w przeważającej części były zasady stosowania rękojmi i gwarancji, prawa konsumentów oraz obowiązując~~e~~ wymagania prawne w zakresie handlu stanowiące właściwość rzeczową Inspekcji Handlowej.

**Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich (ADR)**

Przeprowadzono 103 postępowania mające na celu rozstrzygnięcie sporów pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami, z których 72 (70%) zakończyło się wynikiem pozytywnym dla wnioskodawców

**Wnioski i skargi w sprawach handlowych**

W analizowanym okresie czasu wpłynęło 175 informacji wskazujących na możliwości występowania w obszarze handlu naruszeń obowiązujących przepisów prawa. Informacje te były podstawą do przeprowadzenia 84 kontroli, z których 44 potwierdziło ich zasadność.

**Stały Sąd Polubowny**

W okresie sprawozdawczym do Stałego Sądu Polubownego wpłynęło 11 wniosków   
o rozpatrzenie spraw o łącznej wartości roszczeń 87 684 zł.

Merytorycznie rozpoznano 10 wniosków z czego:

* dokonano 3 zwrotów, gdyż druga strona nie udzieliła odpowiedzi,
* 1 pozostawiono bez dalszego biegu,
* zawarto 2 ugody w postępowaniu wstępnym,
* w 4 przypadkach wnioski zwrócono z powodu odmowy zapisu.

1 wniosek jest nadal procedowany.

Najczęstszym powodem sporów konsumenckich toczących się przed tut. Sądem było nieuznanie reklamacji towarów i usług.

**Kierunki działania w 2023 r.**

Priorytetem działania Inspektoratu w roku bieżącym będzie realizacja:

* zadań kontrolnych wskazanych przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji  
  i Konsumentów w Rocznym Planie Kontroli Inspekcji Handlowej na 2023 r.,  
  ze szczególnym uwzględnieniem informowania konsumentów o cenach towarów i usług
* zadań wynikających z ustawy o systemie monitorowania i kontroli jakości paliw,
* promocji zasad pozasądowego rozwiązywanie sporów konsumenckich i poradnictwa konsumenckiego.

PODKARPACKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR

INSPEKCJI HANDLOWEJ

*Jerzy Szczepański*